

Casa di Riposo

**“ OPERA PIA LUIGI CIARLETTI “**

- PRALUNGO (BI) - Via Serratrice, 17

**CARTA DEI SERVIZI**

**Telefono 015 571638**

**FAX 015 2573000**

**Internet : [www.operapiaciarletti.it](http://www.operapiaciarletti.it)**

**MAIL :[info@operapiaciarletti.it](mailto:info@operapiaciarletti.it)**

**[operapiaciarletti@virgilio.it](mailto:operapiaciarletti@virgilio.it)**

**ORARIO SEGRETERIA**

**LUNEDI -MERCOLEDI-GIOVEDI**

**DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 12,30**

**LUNEDI-VENERDI**

**DALLE 14.30 ALLE 17.30**

*La nostra casa di riposo :*

*Vista dalla Piazza della Chiesa – Piazza Santa Maria della Pace –*



# INDICE

---

## ☀ **LA STRUTTURA :**

- IERI *(pagine 4 - 5)*
- OGGI *(pagina 5)*
- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE *(pagina 6)*

## ☀ **DECALOGO DEI DIRITTI DEGLI OSPITI**

## ☀ **MISSION E VALORI**

## ☀ **MODALITA' DI ACCESSO** *(pagina 6)*

## ☀ **I SERVIZI**

## ☀ **ORGANIGRAMMA** *(pagina 7)*

## ☀ **QUALITA'**

## ☀ **RETTE E MODALITA' DI PAGAMENTO** *(pagine 9-10)*

## ☀ **GALLERIA FOTOGRAFICA** *(pagine da 11 a 13)*

## ☀ **COME RAGGIUNGERCI** *(pagina 14)*

---

## LA STRUTTURA IERI

L'iniziativa di dare vita ad un Ente per assistere le persone anziane prende una sua prima forma, a Pralungo, nel 1933 con la raccolta di un capitale iniziale di poche centinaia di lire per la costituzione di una Cooperativa Cattolica di Consumo. Grazie a successivi apporti nel 1937 tale capitale raggiunge le 18.000 lire. Ma solo nel 1938 con l'apporto della eredità di Luigi Ciarletti – di circa 250.000 lire si aprono prospettive concrete di significativo sviluppo.

Luigi Ciarletti con testamento pubblico del 16.09.1938 (rogito Craveja) oltre a vari legati nominava, infatti, erede universale la Chiesa di Santa Maria della Pace di Pralungo con il vincolo di utilizzare il “*suddetto patrimonio per la creazione in Pralungo di un ricovero per vecchi.....*”

Nel 1941 con Regio Decreto datato 17 ottobre, l'Opera Pia Luigi Ciarletti, venne eretta ad Ente Morale. Nel 1943, la Società Cattolica “Casa del Popolo” donò all'Opera Pia, lo stabile di via Serratrice, in Pralungo, che è il nucleo storico dell'attuale sede. Con l'acquisto di ulteriore terreno e la realizzazione di appropriate opere si pervenne, il 1° novembre del 1949, all'inizio della operatività con l'accoglienza della prima Ospite.

Dall'inizio dell'attività assistenziale nel 1949 fino all'agosto del 1965 furono presenti nella gestione della casa, le suore dell'ordine rosminiano. In seguito, tutto il personale è stato laico.

Alla metà degli anni novanta, prima dei lavori di ampliamento e ristrutturazione, la capacità ricettiva era complessivamente di 20 persone tutte autosufficienti, non potendo la struttura, garantire, altrimenti, servizi adeguati. Le mutate esigenze conseguenti ad un diverso generale migliore tenore di vita e una normativa più attenta ai livelli di servizio ponevano sempre in maggiore evidenza, l'opportunità di un salto di qualità di tipo strutturale. A renderlo possibile sia per il consistente apporto materiale sia per lo stimolo che ne derivò, fu la decisione dei coniugi Lauro e Vittorina Fontanella di fare l'Opera erede del loro patrimonio.

Lauro Fontanella imprenditore tessile nato a Pralungo, e la moglie, anch'essa pralunghese, donarono nel 1992 all'Opera beni mobili ed immobili per un valore stimato di oltre 880.000.000 di lire.

Nel 1994 iniziarono i lavori per l'edificazione di un nuovo reparto dedicato ai suddetti benefattori e la ristrutturazione completa della parte preesistente.

Fu necessario reperire altre risorse, in particolare contribuirono la Regione Piemonte, il Comune di Pralungo, la Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, il Comitato della Cesa Granda, la sezione di Pralungo dell' ANA ed altre associazioni locali quali: la pro-loco di S.Eurosia, la bocciofila e l'associazione pescatori e diversi privati tra i quali in particolare la famiglia Petiva e la Sig.ra Coda Zabetta Mariuccia.

La Casa di Riposo rinnovata, ha iniziato a funzionare nella sua completezza dopo i necessari nulla osta delle autorità all'uopo preposte, nel mese di aprile del 2000.

Nel 1933 la Casa di Riposo era qualificata come Ipab (istituto di pubblica assistenza e beneficenza), oggi ha assunto con decreto regionale, la forma giuridica di fondazione di diritto privato.

## LA STRUTTURA OGGI

L' Opera Pia Luigi Ciarletti è oggi in grado di ospitare 50 persone, in nuove e confortevoli camere a due posti letto, tutte dotate di servizi igienici indipendenti. Due sono le sale da pranzo e tre i locali di soggiorno all' interno dei quali gli ospiti possono distrarsi piacevolmente guardando la tv o chiacchierando in compagnia.

E' inoltre presente all' interno della struttura una ben attrezzata cucina per mezzo della quale le nostre cuoche preparano personalmente e quotidianamente piatti freschi e genuini.

La struttura è organizzata in due diversi padiglioni al fine di suddividere gli ospiti autosufficienti da quelli maggiormente bisognosi di cure ed attenzione.

L'organico è di 26 persone opportunamente qualificate professionalmente per assistere anziani autosufficienti e non.

L' Opera Pia "Luigi Ciarletti" è oggi, ai sensi della D.G.R 18-15227 del 30/3/2005, una delle strutture convenzionate con l' A.S.L 12 di Biella.

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il consiglio dell'Ente prevede oltre al presidente di diritto, tre consiglieri di nomina episcopale e tre comunale. Dal 2002 lo statuto prevede anche un collegio sindacale.

**Presidente:** Don Ezio Zanotti

**Vice Presidente:** Zaniboni Dario

**Consiglieri :** Antonino Salvatore  
Antoniotti Rosina  
Bisoglio Daniela  
Smolizza Bruno  
Zambanini Alfredo

**Revisori dei conti :** Gilardino Pierantonio  
Aiazzone Carlo  
NegroCamillo

## DECALOGO DEI DIRITTI DEGLI OSPITI (rif. DGR n.17-15226/2005 e s.m.i.)

- o Diritto alla vita – ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita;
- o Diritto di cura ed assistenza – ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà;
- o Diritto di prevenzione – ad ogni persona deve essere assicurato ogni strumento atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia;
- o Diritto di protezione – ogni persona in condizioni di bisogno deve essere difesa da speculazioni e raggiri;
- o Diritto di parola e di ascolto – ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile;
- o Diritto di informazione – ogni persona deve essere informata sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposta;
- o Diritto di partecipazione – ogni persona deve essere coinvolta sulle decisioni che la riguardano;
- o Diritto di espressione – ogni persona deve essere considerata come individuo portatore di idee e valori ed ha il diritto di esprimere le proprie opinioni;
- o Diritto di critica – ogni persona può dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano;
- o Diritto al rispetto ed al pudore – ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza ed il suo senso del pudore;
- o Diritto di riservatezza – ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza ;
- o Diritto di pensiero e di religione – ogni persona deve poter esplicitare le sue convinzioni filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.

.

## MISSIONI E VALORI

Obiettivo primario della nostra Struttura è offrire assistenza alle persone anziane in un ambiente il più possibile familiare che consenta di instaurare e mantenere un rapporto umano e professionale tra Ospiti e operatori.

A tal fine valori primari sono l'attenzione alla qualità del personale, alla sua professionalità e ad ogni aspetto organizzativo.

Impegno di tutti, flessibilità organizzativa e operativa per meglio rispondere alle necessità dell'ospite.

## MODALITA' DI ACCESSO

L'ingresso nella struttura avviene mediante la presentazione di una domanda di ammissione, atto che rappresenta il primo momento della relazione che andrà ad instaurarsi tra l'ospite ed i suoi familiari e la casa di riposo.

In questa domanda sono contenute le informazioni necessarie a soddisfare tutte le esigenze amministrative dell'ente ed a conoscere il profilo delle condizioni generali dell'ospite, così da consentire la compilazione di un piano di assistenza individuale (PAI).

In caso di disponibilità di posti, alla domanda fanno seguito specifica visita domiciliare, consegna della carta dei servizi, del contratto tra l'ospite e la casa e del regolamento interno al fine di permettere all'anziano ed ai suoi familiari la conoscenza della Struttura nelle sue caratteristiche funzionali e gestionali.

L'ospite che entra in struttura viene accolto da un nostro operatore, accompagnato nella sua nuova camera e presentato a coloro che diventeranno i suoi nuovi amici.

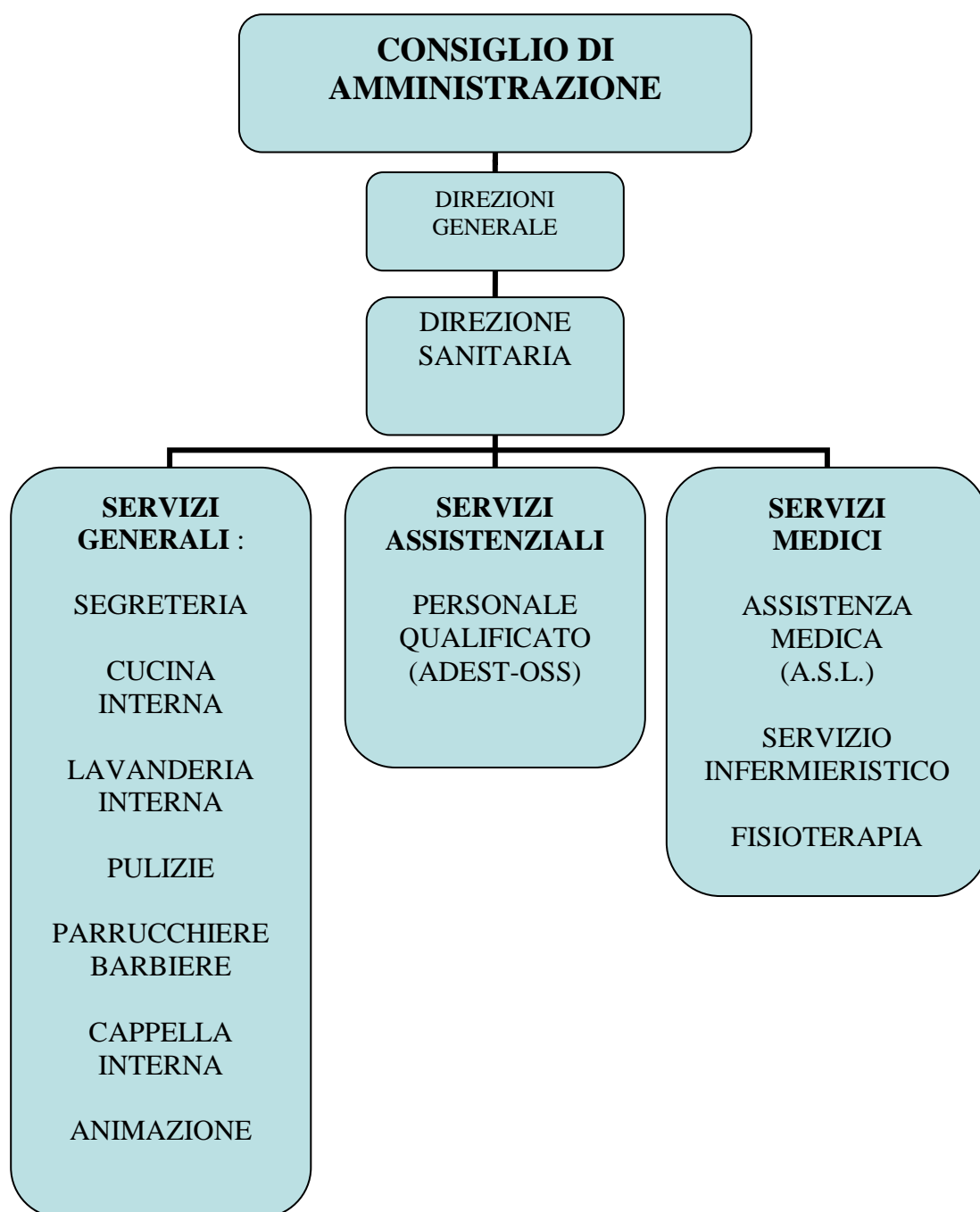
In caso di non disponibilità di posti liberi in Struttura la domanda sarà registrata in una lista d'attesa e quando sarà disponibile un posto, un nostro operatore prenderà contatto con l'interessato.



# I SERVIZI

CAPPELLA INTERNA	Sempre aperta Viene officiata una messa al mese
ANIMAZIONE	Varie attività vengono organizzate dai nostri operatori e da personale qualificato (gite, letture, giochi, canti)
LAVANDERIA	Interna alla struttura
CUCINA	I pasti sono preparati quotidianamente in base alle disposizioni di un dietologo
PARRUCCHIERE/ BARBIERE	Servizio disponibile a richiesta
ASSISTENZA INFERMIERISTICA	Garantita da infermiere qualificate
PERSONALE QUALIFICATO	Tutti gli operatori assistenziali sono in possesso di qualifica OSS
SEGRETERIA	Servizio disponibile : lunedì, mercoledì giovedì dalle ore 9 alle ore 13.30 martedì e venerdì dalle 14.30 alle 17.30
FISIOTERAPIA	Garantita da personale qualificato
<p><b>Agli ospiti ed ai famigliari è inoltre fornito ogni genere di aiuto o supporto nell' adempimento delle diverse pratiche amministrative, burocratiche e pensionistiche.</b></p>	

# ORGANIGRAMMA



# QUALITA'

Periodiche verifiche della qualità vengono predisposte dal Consiglio di Amministrazione attraverso formali rapporti mensili redatti dalle responsabili e con visite e contatti, pressoché quotidiani, con gli ospiti di uno o più amministratori.

All'interno della struttura è inoltre sempre presente un'apposita cassetta nella quale gli ospiti e i parenti possono depositare eventuali consigli al fine del continuo miglioramento dei servizi offerti.

Mediamente una volta all'anno inoltre specifici questionari rivolti alla valutazione della qualità percepita vengono somministrati a ospiti e parenti da personale qualificato. I risultati degli stessi vengono condivisi con i parenti in specifiche riunioni e tramite la loro affissione presso le bacheche della Casa.

## ***“ DALL' INDAGINE SULLA QUALITA' DEL SETTEMBRE 2010 “:***

*“Dai risultati del Questionario: “Rilevazione e Valutazione del Benessere dell'Anziano” si evince su una scala da 1 a 5 (dove 1 = a scadente e 5 = a molto buono) un risultato di media superiore al 4, ossia 4,42. Il giudizio degli anziani sulle singole domande del questionario è un po' più del buono e solo su alcune risposte è molto buono.”*

*“I risultati più alti e tutti più che buoni riguardano l'assistenza degli ospiti da parte degli infermieri e dell'animatrice e fisioterapista (4,30 di media), leggermente più bassi quelli riguardanti le oss. (3,85 di media). “*

## RETTE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il consiglio di amministrazione stabilisce le quote delle rette che sono differenziate in base al grado di autosufficienza dell'ospite e in ossequio allo spirito del fondatore, rette agevolate sono previste per i Pralunghesi.

La retta deve essere corrisposta entro i primi cinque giorni del mese.

Se l'ingresso in struttura avviene nei primi quindici giorni del mese il pagamento avviene per intero, l'ingresso dal sedicesimo giorno comporta una riduzione del 50%.

Stesso criterio vale per il rimborso in caso di decesso dell'Ospite.

Le variazioni delle rette avvengono in coerenza con i dati I.S.T.A.T, sul prezzo al consumo.

## RETTE PER L' ANNO 2014

### Per gli Ospiti residenti in Pralungo :

Autosufficienti:	<u>euro</u>	<u>1650</u>
Non autosufficienti	<u>euro</u>	<u>1750</u>

### Per gli Ospiti non residenti :

Autosufficienti	<u>euro</u>	<u>1810</u>
Parzialmente non autosufficienti	<u>euro</u>	<u>1860</u>
Non autosufficienti	<u>euro</u>	<u>1940</u>

Per gli Ospiti settimanali	<u>euro</u>	<u>505</u>
Per gli Ospiti giornalieri	<u>euro</u>	<u>75</u>
Pranzi per Ospiti	<u>euro</u>	<u>6.40</u>

### Per gli Ospiti convenzionati :

Bassa intensità assistenziale:	euro 35.78 al giorno
Medio Bassa	euro 36.50 al giorno

Media euro 36.50 fino al 31.08                      dal 01/09 euro 37.59 al giorno