
OPERA PIA - “LUIGI CIARLETTI” - CASA DI RIPOSO

Via Serratrice, 17 - 13899 PRALUNGO - tel. 015 571638 - fax 015 2573000

e-mail operapiaciarletti@tiscali.it p.i. 01390560025 c.f. 81000390021

LINEE GUIDA PASTO A DOMICILIO

Il presente prospetto informativo si pone l'obiettivo di dare:

- alcune **informazioni** in merito al servizio di consegna pasti a domicilio;
- alcuni **consigli** utili per l'utente che ne usufruisce circa la gestione dei pasti una volta consegnati;
- alcune piccole informazioni in materia di **sicurezza alimentare** che possono sempre tornare utili non solo in sede di servizio di pasto a domicilio, ma anche nella vita quotidiana.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO

I pasti consegnati sono preparati presso la struttura Opera Pia Luigi Ciarletti a Pralungo, via Serratrice n. 17 seguendo le regole d'igiene alimentare presenti nel piano H.A.C.C.P. della struttura.

Questi seguono i Menù del giorno proposti dalla struttura (Menù validati dai competenti Uffici dell'ASL BI di Biella) consegnati all'utente che usufruisce del servizio in fase d'avvio dello stesso.

In caso **d'intolleranze alimentari o diete speciali**, informazioni che vengono comunicate dall'utente alla struttura all'avvio del servizio mediante la compilazione dell'apposito "MODULO INTOLLERANZE/ALLERGENI", saranno definiti Menù alternativi concordati con il fruitore del servizio (la presenza di allergeni nei pasti preparati dalla struttura viene indicata nel documento "INFORMATIVA ALLERGENI", consegnato all'utente in fase di avvio del servizio).

Per qualsiasi preferenza circa il pasto del giorno successivo si chiede di darne comunicazione all'addetto della consegna, che riferirà alla cucina, che nei limiti del possibile provvederà a soddisfare le esigenze del utente.

La consegna dei pasti viene concordata **settimanalmente** o **mensilmente**, in base alle preferenze del fruitore del servizio:

- con la struttura, al numero di telefono 015-571638;
- con il responsabile della consegna dei pasti.

Nel caso in cui non si possa disporre del servizio precedentemente concordato si chiede di dare avviso **almeno il giorno prima**, per poter permettere alla struttura di sospendere la preparazione del pasto per il giorno disdetto.

Il pagamento dei pasti verrà effettuato alla fine del mese (o entro i primi 10 giorni del mese successivo) a seguito di fattura consegnata all'utente dal responsabile delle consegne ed il pagamento del servizio può essere effettuato mediante:

- bonifico bancario alla struttura;
- pagamento in contanti al responsabile della consegna dei pasti.

I documenti consegnati all'utente in fase di avvio del servizio sono i seguenti:

- Modello Istanza Avvio Servizio;
- Prospetto Informativo "Linee Guida Pasto a Domicilio";
- Modulo "Intolleranze/Allergeni";
- Prospetto "Informativa Allergeni";
- Menù del Servizio.

Per qualsiasi informazione o chiarimento è possibile chiamare il numero **015-571638** chiedendo di parlare con il Dr. **Daniele Negro**, Direttore della Struttura, o con il Dr. **Marco Rosazza Prin**, Responsabile del servizio Assistenza Domiciliare.

INFORMAZIONI BASE D'IGIENE ALIMENTARE SUI PASTI A DOMICILIO

Le temperatura dell'alimento consegnato rimane inalterata rispetto a quella della sporzionatura effettuata in struttura, grazie all'utilizzo di specifici "**Drop Box**" che mantengono durante tutto il viaggio la temperatura dell'alimento.

Le temperatura delle pietanze calde è dunque mantenuta **tra i 60° e i 65°**, mentre i piatti freddi sono mantenuti **tra i 0° e i 4°**.

Una volta ritirato il pasto, se si vuole consumarlo immediatamente, si consiglia di fare attenzione a non scottarsi con le pietanze calde.

Nel caso in cui si voglia consumare il pasto in un altro momento, si consiglia di riporre le pietanze in frigo: **prima** di fare ciò, per mantenere la catena del calore, si consiglia di abbattere la temperatura delle pietanze calde in una delle seguenti maniere:

- Mediante apposito abbattitore di temperatura;

- In caso non si fosse in possesso di apposito abbattitore si consiglia di immergere il piatto in una bacinella di acqua fredda (o nel lavandino riempito d'acqua fredda) per qualche minuto, così da permettere il raffreddamento della pietanza calda, e successivamente disporla in frigorifero.

Prima di consumare il pasto precedentemente messo in frigorifero, si consiglia di porre lo stesso in forno o forno a microonde per riscaldarlo (il materiale con cui è fatto il piatto è predisposto per essere riscaldato in forno a microonde) oppure trasportare il contenuto del piatto in pentola e far scaldare sul fuoco del fornello.

Quando si riscalda il piatto è importante che **la temperatura al cuore dell'alimento non sia inferiore ai 75°C.**

In caso di piatto freddo, frutta o dessert, nel caso in cui non si voglia mangiare immediatamente, si consiglia di disporre il tutto in frigorifero.

Nel caso in cui non vengano consumati immediatamente prodotti sigillati come yogurt o formaggini, ma siano lasciati in frigo per dei giorni, si consiglia di controllare sempre la data di scadenza prima dell'utilizzo.

Una volta consumato il pasto, i piatti devono essere **smaltiti al pari degli altri rifiuti** (il materiale dei piatti è plastica e quindi, in caso di raccolta differenziata, gli stessi vanno gettati negli appositi contenitori).

Nel caso in cui il pasto, alla consegna,

- non sia abbastanza caldo;
- abbia uno dei contenitori mal chiuso o comunque non ben sigillato;
- le confezioni di alcuni prodotti risultino essere non intatte o non integre

Si chiede di **darne immediata comunicazione all'addetto** della consegna dei pasti, affinché possa prendere i provvedimenti di conseguenza.